



Адрес: Харьковская область, Змиевской район,
с. Коропово, въезд Александровский №1
Телефон: 050-1000-040, 050-3-640-650
Сайт: penates-kharkiv.com.ua

Правила поведения для отдыхающих в Гостевом Доме «Пенаты»

Для того чтобы Ваш отдых был действительно комфортным, просим Вас соблюдать установленные на территории нашего апарт-отеля правила поведения, ведь это не наша прихоть, а мера, способная защитить каждого из наших гостей.

Будьте дружелюбны, приветливы, вежливы, тактичны и уважительны, по отношению к окружающим, как к Гостям, так и к персоналу.

1. На период вашего отдыха в Гостевом Доме «Пенаты» администратор не взимает паспорт. После заселения вы получаете ключ от апартаментов. Вся территория комплекса, кроме апартаментов и санузла, находится под круглосуточным видеонаблюдением.
2. После заселения в апартамент, пожалуйста, внимательно осмотрите его на предмет неисправности и недостатков. В том случае, если такие были обнаружены, пожалуйста, поставьте в известность нашего администратора. Не осуществляйте самостоятельный ремонт электроприборов и оборудования.
3. Просьба соблюдать Правила противопожарной безопасности. Категорически запрещено курить в апартаментов и на территории Гостевого Дома «Пенаты». Курить следует в специально отведенных для этого местах, которые либо обозначены специальными знаками, либо оборудованы пепельницами.
4. Не забывайте, закрывать окна и выключать все электроприборы, когда покидаете апартаменты.
5. Категорически запрещено приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, нарколологические вещества и иные опасные предметы. В том случае, если гость по роду своей деятельности имеет право на ношение или хранение ружья, он обязан предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию администратора Гостевого Дома «Пенаты».
6. На территории Гостевого Дома «Пенаты» запрещено разжигать костры, рубить и ломать деревья и вредить инфраструктуре. Разжигать костер можно только в мангалах в строго отведенных для этого местах.
7. Просим наших гостей относиться с уважением к отдыху других гостей и воздержаться от семейных разборок и пьяных дебошей.
8. Пожалуйста, соблюдайте чистоту на территории Гостевого Дома «Пенаты». Для мусора отведены специальные урны и перельницы. В том случае, если у вас



Гостевой Дом
• ПЕНАТЫ •
апарт-отель

Адрес: Харьковская область, Змиевской район,
с. Коропово, въезд Александровский №1
Телефон: 050-1000-040, 050-3-640-650
Сайт: penates-kharkiv.com.ua

- возникают вопросы и сложности с обслуживанием, обратитесь к администратору или горничной – они с радостью вам помогут!
9. Нанесенный комплексу ущерб возмещается отдыхающим на месте в полном объеме. Ущерб рассчитывается администрацией по рыночной стоимости испорченных вещей.
 10. За нарушение правил Гостевого Дома «Пенаты»: нарушение правил общественного порядка, санитарной и пожарной безопасности, умышленное нанесение вреда здоровью и имуществу других гостей, порчу имущества Гостевого Дома «Пенаты», а также оскорбление администрации, обслуживающего персонала или других гостей, администрация Гостевого Дома «Пенаты» оставляет за собой право отказать виновным в дальнейшем пребывании на территории Гостевого Дома «Пенаты» без возмещения стоимости проживания.
 11. Также администрация Гостевого Дома «Пенаты» оставляет за собой право не предоставлять услуги проживания лицам, которые находятся в алкогольном, наркотическом опьянении или под воздействием
 12. В день, когда истекает срок пребывания гостя в Гостевом Доме «Пенаты», он должен освободить номер до 12:00, если не были оговорены ранее другие варианты выезда.
 13. Старайтесь не забывать вещи, уезжая из Гостевого Дома «Пенаты», если все же получилось, что вы что-либо потеряли, просьба, сообщить администрации – мы постараемся помочь.